

Introduciendo el Trip Link

Trip Link es un sistema telefónico rápido y gratuito las 24 horas que permite a los clientes de Call-A-Bus y OSCAR solicitar, confirmar o cancelar viajes utilizando un teléfono de tono por tonos.

Trip Link elimina la necesidad para que los clientes hablen con un medio de transporte coordinador o hacer una segunda llamada para confirmar su excursiones.

Trip Link también ofrece tiempos de espera de llamada más cortos y reduce la probabilidad de perder un viaje por proporcionando recordatorios automáticos de llamadas.



Cómo Funciona

Al llamar a la línea de reserva de viaje, los clientes están conectados a la **Trip Link** sistema. Se les pedirá a los clientes que ingresen su ID# usando el teclado de su teléfono. **Trip Link** entonces induce a los clientes a ingresar su contraseña.

Una vez el cliente ha ingresado su contraseña, la sistema los redirigirá al menú principal donde pueden solicitar, confirmar o cancelar viajes por seguir indicaciones de voz y escribir respuestas en su teclado numérico de teléfono de tonos.

Consejos de Trip Link

- Prens "0" para asistencia.
- Prens "# 1" para volver al menú principal.
- Prens "*" repetir una **Trip Link** función.
- Para recibir llamadas de recordatorio cuando está lejos de a casa, configure su número de teléfono celular como su número de llamada principal en el archivo.

Trip Link

Sistema Telefónico de Gestión de Viaje Paratransit de Centro



**Central New York
Regional Transportation Authority**
200 Cortland Avenue
P.O. Box 820
Syracuse, NY 13205-0820
www.centro.org • (315) 442-3400



02/18

#GoCentroBus



Empezando

Para solicitar, confirmar o cancelar un viaje, o para acceder información sobre una reserva actual, llame a uno de los siguientes números:

Syracuse / Auburn / Oswego

(315) 442-3420

Utica / Rome

(315) 797-1703

Por favor tenga su ID de 4 o 5 dígitos y su contraseña lista antes de realizar su llamada:

Número de Identificación

01234

Contraseña (Fecha de Nacimiento)

01/31/55 (mm/dd/yy)

Menú Principal del Enlace de Viaje

Opciones de Voz	Tono de Toque
Confirmaciones	1
Cancelaciones	2
Reservas	3
Información del cliente	4
Contraseña	5
Aplicación / Información	9

Una vez que se ha hecho una selección, los clientes ser dirigido a través de mensajes adicionales hasta que la información deseada ha sido accedida.



CHARACTERÍSTICAS

- Programe, confirme o cancele las reservas de viaje las 24 horas, todos los días, con un teléfono de tonos.
- **Trip Link** llama a los clientes el día antes de su viaje programado para confirmar los horarios de viaje y el tipo de vehículo para el día siguiente.
- Las llamadas recordatorias se realizan a los clientes 15 minutos antes de cada viaje programado.
- Elimina la necesidad de hablar directamente con un coordinador de transporte.
- **Trip Link** llama a los clientes 60 días antes de su vencimiento de elegibilidad de Call-A-Bus para recordarles que deben volver a certificarse.



Chat en Vivo / Ayuda

Los clientes pueden presionar "0" en cualquier momento para ser conectado con un coordinador de transporte.

Nota: A pesar de que **Trip Link** está disponible 24/7, los coordinadores de transporte solo están disponibles durante el horario comercial normal:

Días de la semana:

8:00 am - 6:00 pm

Fines de semana y Vacaciones:

8:00 am - 5:00 pm



Confirmaciones / Recordatorios

Automáticos

La noche antes de un viaje programado, **Trip Link** será llamar al número de teléfono primario en el archivo para confirmar el viaje.

Trip Link confirmará el cliente nombre, día / fecha del viaje, número de viajes horario programado, dirección de recogida, recogida estimada hora y tipo de vehículo. Al final de cada viaje programado anunciado, presione "1" para confirmar el viaje, "2" para cancelarlo, o "*" para repetir el viaje.

Trip Link también hará llamadas de recordatorio 15 minutos antes de cada viaje programado.

Fácil de usar, difícil de superar.