# Introduciendo el Trip Link

***Trip Link*** es un sistema telefónico rápido y gratuito las 24 horas que permite a los clientes de Call-A-Bus y OSCAR solicitar, confirmar o cancelar viajes utilizando un teléfono de tono por tonos.

***Trip Link*** elimina la necesidad para que los clientes hablen con un medio de transporte coordinador o hacer una segunda llamada para confirmar su excursiones.

***Trip Link*** también ofrece tiempos de espera de llamada más cortos y reduce la probabilidad de perder un viaje por proporcionando recordatorios automáticos de llamadas.

# Consejos de Trip Link

* Prensa "0" para asistencia.
* Prensa "# 1" para volver al menú principal.
* Prensa "\*" repetir una ***Trip Link*** función.
* Para recibir llamadas de recordatorio cuando está lejos de a casa, configure su número de teléfono celular como su número de llamada principal en el archivo.



***Sistema Telefónico de Gestión de Viaje Paratransit de Centro***



# Cómo Funciona



Al llamar a la línea de reserva de viaje, los clientes están conectados a la ***Trip Link*** sistema. Se les pedirá a los clientes que ingresen su ID# usando el teclado de su teléfono. ***Trip Link*** entonces induce a los clientes a ingresar su contraseña.

Una vez el cliente ha ingresado su contraseña, la sistema los redirigirá al menú principal donde pueden solicitar, confirmar o cancelar viajes por seguir indicaciones de voz y escribir respuestas

en su teclado numérico de teléfono de tonos. **02/18**





200 Cortland Avenue

P.O. Box 820

Syracuse, NY 13205-0820

[www.centro.org](http://www.centro.org/) • (315) 442-3400



# Empezando

Para solicitar, confirmar o cancelar un viaje, o para acceder información sobre una reserva actual, llame a uno de los siguientes números:

## Syracuse / Auburn / Oswego

(315) 442-3420

## Utica / Rome

(315) 797-1703

Por favor tenga su ID de 4 o 5 dígitos y su contraseña lista antes de realizar su llamada:

### Número de Identificación

01234

### Contraseña (Fecha de Nacimiento)

01/31/55 (mm/dd/yy)

## Menú Principal del Enlace de Viaje

**Opciones de Voz Tono de Toque**

### Confirmaciones 1

### Cancelaciones 2

### Reservas 3

### Información del cliente 4

### Contraseña 5

### Aplicación / Información 9

Una vez que se ha hecho una selección, los clientes ser dirigido a través de mensajes adicionales hasta que la información deseada ha sido accedida.



ChArACTERISTICAS

* Programe, confirme o cancele las reservas de viaje las 24 horas, todos los días, con un teléfono de tonos.
* ***Trip Link*** llama a los clientes el día antes de su viaje programado para confirmar los horarios de viaje y el tipo de vehículo para el día siguiente.
* Las llamadas recordatorias se realizan a los clientes 15 minutos antes de cada viaje programado.
* Elimina la necesidad de hablar directamente con un coordinador de transporte.
* ***Trip Link*** llama a los clientes 60 días antes de su vencimiento de elegibilidad de Call-A-Bus para recordarles que deben volver a certificarse.



**Chat en Vivo / Ayuda**

Los clientes pueden presionar "0" en cualquier momento para ser conectado con un coordinador de transporte.

**Nota:** A pesar de que ***Trip Link*** está disponible 24/7, los coordinadores de transporte solo están disponibles durante el horario comercial normal:

## Días de la semana:

8:00 am - 6:00 pm

**Fines de semana y Vacaciones:** 8:00 am - 5:00 pm

# Confirmaciones / Recordatorios Automáticos

La noche antes de un viaje programado, ***Trip***

***Link*** será llamar al número de teléfono primario en el archivo para confirmar el viaje.

***Trip Link*** confirmará el cliente nombre, día / fecha del viaje, número de viajes horario programado, dirección de recogida, recogida estimada hora y tipo de vehículo. Al final de cada viaje programado anunciado, presione "1" para confirmar el viaje, "2" para cancelarlo, o "\*" para repetir el viaje.

***Trip Link*** también hará llamadas de recordatorio 15 minutos antes de cada viaje programado.

***Fácil de usar, difícil de superar.***

